**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI**

**TATA USAHA VIRTUAL**



Anggota Kelompok:

Rahmat Iqbal R P (081311633006)

Evan Dwi Satriya (081311633007)

Dewinta Damaretna (081311633009)

Mega Putri Yolandani (081311633011)

Dikki Setiawan (081311633018)

Dwi Indah Cahyani (081311633024)

Rio Ramadhan Dharmawan (081311633027)

Noor Iksan Septian D (081311633035)

**S1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2016**

1. **Pendahuluan**

Lembaga pendidikan, mempunyai fungsi yang sangat penting dalam masyarakat terutama perannya dalam mencerdaskan kehidupan bangsa. Dalam kondisi seperti ini institusi pendidikan sangat perlu untuk dapat mengenali dan memenuhi kebutuhan konsumen dalam pelayanan dan sarana pendidikan. Sebuah institusi pendidikan, menjual produk berupa jasa kepada mahasiswa selaku konsumennya. Menurut Kotler (1999), jasa adalah segala aktivitas atau manfaat yang dapat ditawarkan oleh suatu kelompok kepada yang lainnya, yang pada dasarnya tidak nyata dan tidak berakibat pada kepemilikan apapun. Tata Usaha merupakan salah satu bagian yang memiliki fungsi pendukung terwujudnya misi institusi. Dukungan ini dilakukan melalui pelayanan yang mendukung aktivitas pengajaran dan administrasi kampus, seperti dalam bentuk pengelolaan KRS (Kartu Rencana Studi) dan KHS (Kartu Hasil Studi), informasi beasiswa, PHL (Pengganti Hari Libur) sekaligus pengelolaan administrasinya, dan lain-lain.

Seiring dengan meningkatnya tingkat pendidikan serta perkembangan ilmu pengetahuan, mahasiswa menjadi lebih kritis dalam menilai pelayanan bagian Tata Usaha atau administrasi kampus dan mereka menuntut pelayanan yang bermutu. Pelayanan di bagian Tata Usaha idealnya lebih bersahabat, cepat dan akurat. Layanan di bagian Tata Usaha harus didasarkan pada kebutuhan mahasiswa, antisipasi perkembangan teknologi informasi dan sistem yang mendukung semua aktifikas tata usaha.

1. Pengertian Tata Usaha Virtual

Tata Usaha Virtual terdiri dua kata yaitu tata usaha dan virtual. Tata usaha adalah

**III. Story Card**

**NORMAL**

* Story card “Login”

Prioritas : Must Have

Bobot : 5

|  |  |
| --- | --- |
| As | Mahasiswa |
| I need | login |
| Then | Mahasiswa dapat menginputkan NIM dan password masing- masing untuk login. |

Scenario:

1. Username dan password sesuai

Given : Mahasiswa berada pada halaman login

When : Mahasiswa mengisi form username dengan NIM yang mereka miliki

And : Mahasiswa mengisi form password sesuai dengan password yang mereka miliki

And :Mahasiswa mengklik button “Sign in”

Then : Mahasiswa dapat masuk ke sistem balance scorecard

2. Username dan password tidak sesuai

Given : Mahasiswa berada pada halaman login

When : Mahasiswa mengisi form username dengan NIM yang mereka miliki

And : Mahasiswa fill form password yang tidak sesuai dengan password yang mereka miliki

And : Mahasiswa mengklik button “Sign in”

Then : Akan muncul pesan/warning bahwa NIM dan pasword tidak sesuai dan Mahasiswa dapat kembali ke halaman login secara otomatis.